



HOTEL FAZENDA SANTA BÁRBARA

SEJA BEM VINDO!

Segue abaixo sugestões, horários e **REGULAMENTO INTERNO** para tornar sua estada ainda mais prazerosa.

1. A diária de fim de semana inicia-se às 16:00 hrs de sexta e encerra-se às 16:00 hrs de domingo.
2. A diária de meio de semana inicia-se às 10:00 hrs de segunda e encerra-se às 10:00 hrs de sexta.
3. Os hóspedes deverão desocupar os aptos até 30 minutos após o encerramento da diária.
4. O Hotel possui o **serviço de cofre** na recepção, solicite. Não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior dos aptos, bem como daqueles esquecidos ou perdidos no hotel. A responsabilidade pela guarda de seus pertences de mão é sua.
5. Os hóspedes têm o dever de pagar pelos serviços e também comportar-se adequadamente, tratando com respeito os demais hóspedes, funcionários e colaboradores do Hotel. Da mesma forma, seus acompanhantes e eventuais visitantes devem respeitar as regras de comportamento do Hotel. Caso haja circunstâncias constatadas de mau comportamento, o Hotel poderá rescindir o contrato, determinando a saída do hóspede do estabelecimento.
6. Os hóspedes e seus dependentes serão responsabilizados por quaisquer estragos causados nos aptos, nos bens móveis, utensílios, e nas dependências do hotel.
7. Por questões de segurança leve sempre consigo a chave de seu apto ou a deixe na recepção. Nunca abandone sua chave nas áreas comuns.
8. Caso o hóspede perca a chave de seu apto, será cobrada uma taxa de R\$ 10,00.
9. **É expressamente proibido** o consumo de bebidas em nossas dependências que não tenham sido adquiridas em nosso hotel.
10. Sobre o valor dos serviços extras será cobrado 10%, a título de taxa de serviço.
11. O hóspede deverá respeitar a lei do silêncio que vigora das 22:00 hrs até às 10:00 hrs.
12. Favor não deixar crianças desacompanhadas nas áreas de piscina, nas margens do lago e escadas para evitarmos acidentes.
13. O Hotel possui serviço de lavanderia à disposição dos hóspedes. A tabela de preço encontra-se na recepção.
14. Para que seja feita a limpeza do apto é necessário que seja colocado na maçaneta da porta do apto a plaquinha que se encontra atrás da mesma.
15. Ajudem-nos a preservar nosso ecossistema. Se a sua toalha não estiver molhada, não solicite a troca, reutilize-a.
16. O pagamento do consumo deverá ser feito em dinheiro, cheque ou cartões de débito. Cartões de crédito só serão aceitos para pagamento de diárias parceladas.
17. O hotel fornece toalhas para piscina que deverão ser retiradas no Bar Piscina. Toalhas de quarto **deverão permanecer nos quartos.**
18. Materiais para salão de jogos deverão ser retirados e devolvidos na recepção.
19. O horário do café da manhã é de 8:00 hrs às 10:00 hrs.
20. O horário do almoço é de 12:30 hrs às 14:30 hrs.
21. O horário do lanche da tarde é às 16:00 hrs e será servido na frente do restaurante.
22. O horário do jantar é de 19:30 hrs às 21:30 hrs.
23. O horário de funcionamento da recepção é de 8:00 hrs às 24:00 hrs.
24. O horário da sauna é de 10:30 hrs às 18:00 hrs. Se houver necessidade de se prolongar o horário deverá ser avisado à recepção.
25. O horário dos serviços tais como: cavalo, charrete, pedalinho, canoa e bicicletas inicia-se às 9:00 hrs. e encerra-se às 16:00 hrs.
26. A rede elétrica do hotel é 110 v.
27. Os chuveiros funcionam com o sistema de caldeira. O registro do lado esquerdo (**vermelho**) é o quente e do lado direito (**azul**) o frio. Para se obter um banho quente é necessário que se ligue somente o registro quente e após aquecer, dosar com o frio conforme conveniência. Esse processo pode demorar alguns minutos.
28. Ligações externas deverão ser solicitadas na recepção. Ligações a cobrar serão taxadas em R\$ 1,00. Ligações pagas no hotel dependerão do horário e do tempo dispensado na ligação.
29. A Igreja do hotel fica aberta todos os dias e eventualmente são realizadas missas aos sábados.
30. Para se abastecer o frigobar basta solicitar o que deseja nos bares ou na recepção. Lembrando que o que for solicitado não poderá ser devolvido posteriormente.

Esperamos ter ajudado a tirar todas às suas dúvidas.

Hotel Fazenda Santa Bárbara